

Nuova Informativa Privacy artt. 13 e 14 del GDPR quale modifica delle informative già fornite ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy.

Gentile Cliente,
questa informativa è resa da Wind Tre S.p.A., con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia in qualità di Titolare del trattamento. Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WINDTRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli. Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1. Categorie di dati personali trattati

WINDTRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- Dati di traffico telefonico e telematico;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite la cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
- Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei Servizi da te richiesti. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e v).

Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDTRE potrà trattare i dati di cui al punto vi).

b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii), iii) e iv).

Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WINDTRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto viii).

c) perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE

• con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto v) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi; inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WINDTRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare i tuoi dati potranno essere comunicati alla banca dati Simitel alla quale partecipano gli Operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo ritenuto che il trattamento dei dati del S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 0514175300 o inviando una email all'indirizzo consumatori@simitel.it

• per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), dati di localizzazione limitatamente al CAP, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati e dei servizi resi.

• per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quello oggetto del contratto WINDTRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.

• per il solo processo di anonimizzazione dei dati, che risulta non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla loro utilizzazione, in forma anonima e aggregata, per l'invio di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è quindi anche quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, etc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, socio-demografiche.

Inoltre, ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WINDTRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporvi senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse scrivendo a Wind Tre S.p.A. Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

d) finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espresso consenso, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti WINDTRE e di società del gruppo nonché di propri Partner commerciali. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera e) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto ii).

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WINDTRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. Rif Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) o chiamando il 159. Ti informiamo che il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

e) profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WINDTRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WINDTRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative.

Per tale finalità, WINDTRE potrà trattare i dati indicati ai punti i) e ii).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) o chiamando il 159.

f) geolocalizzazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WINDTRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera e).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) o chiamando il 159.

comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché i dati possano essere comunicati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali a società terze operanti nel settore finanziario, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per l'invio di comunicazioni commerciali relative a propri prodotti e servizi attraverso canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea).

Con il tuo consenso WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail).

Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, Istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

WINDTRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto h).

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) o chiamando il 159.

g) h) arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WINDTRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WINDTRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a WINDTRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) o chiamando il 159.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A. in qualità di gestore del S.I.Mo.I.Tel;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WINDTRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming; società del Gruppo, società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti terzi fornitori di contenuti e servizi a valore aggiunto da te richiesti;
- soggetti gestori del Sistema di informazioni creditizie;
- società cessionarie del credito;
- soggetti che svolgono per conto di WINDTRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WINDTRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sopra l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WINDTRE la difesa dei propri diritti;
- ii) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WINDTRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- iii) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
 - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
 - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;
 - i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricardarli periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;
 - i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
 - i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità.

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche, in alternativa, sulla base di norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre S.p.A. Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI).

7. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione - e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari - o non più necessari - per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre S.p.A. Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI), e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Ti informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per i fini di cui alla presente Informativa, e che ai sensi della disciplina vigente ai sensi della presente Informativa potrai proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

CONDIZIONI DI UTILIZZO PASSA A WINDTRE

1. Richiedendo Passa a WINDTRE (di seguito definito anche il "Servizio") Lei sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale (Mobile Number Portability o MNP), che le consente di scegliere Wind Tre S.p.A. (di seguito WINDTRE) come operatore mobile, mantenendo il suo numero di telefono di rete mobile, e manifesta la volontà di recedere dal contratto/cassare il rapporto giuridico in essere con il precedente operatore (di seguito "operatore cedente"). Le presenti condizioni del servizio di trasferimento del numero mobile si applicano, ove tecnicamente possibile e previa verifica presso i rivenditori autorizzati WINDTRE o il servizio di assistenza clienti, anche al servizio di portabilità interna del numero da SIM di un marchio commerciale di WINDTRE su altra SIM con diverso marchio commerciale di WINDTRE medesima.

2. La richiesta di Passa a WINDTRE è subordinata all'esistenza/instaurazione di un rapporto, di abbonamento o prepagato, per la fornitura del servizio radiomobile con WINDTRE ed alle relative condizioni di fornitura. Conseguentemente, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente, secondo quanto stabilito nelle proprie condizioni generali di fornitura del servizio radiomobile, in abbonamento o prepagato, WINDTRE non inoltrerà all'operatore cedente la richiesta di prestazione del Servizio.

3. Passa a WINDTRE può essere richiesto solo dall'istestatario della SIM/numero telefonico con l'operatore cedente. Fatto salvo ogni diverso accordo tra WINDTRE e l'operatore cedente (che WINDTRE provvederà a comunicarle), contestualmente alla richiesta di Passa a WINDTRE, potrà richiedere a WINDTRE (che inoltrerà la richiesta all'operatore cedente) il servizio di trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla carta SIM prepagata dell'operatore cedente al momento della disattivazione della stessa. Le ricordiamo che il trasferimento del credito residuo verrà effettuato in base ai termini ed alle condizioni del servizio applicate dall'operatore cedente; in particolare il credito residuo verrà trasferito al netto di eventuale traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica attivi ed al netto del corrispettivo per il servizio applicato dall'operatore cedente; inoltre, il trasferimento non avverrà in caso di credito non sufficiente, nullo o negativo. La richiesta di trasferimento del credito residuo è irrevocabile ed il trasferimento è subordinato all'attivazione del servizio di portabilità del numero a cui il credito è associato. Il trasferimento del credito avverrà con le seguenti modalità: a) in caso di servizio prepagato, mediante accredito sulla carta prepagata WINDTRE; b) in caso di servizio in abbonamento, mediante accredito nella/e fattura/e relativa/e all'abbonamento al servizio radiomobile WINDTRE. In alternativa o nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione potrà essere richiesta direttamente all'operatore cedente attraverso le modalità da questi previste.

4. Le ricordiamo che l'instaurazione del rapporto per la fornitura del servizio radiomobile con WINDTRE, in abbonamento o prepagato, non la solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e che eventuali situazioni di inadempimento nei confronti dell'operatore cedente e/o dei precedenti operatori cedenti (in caso di richieste relative a numeri già oggetto di portabilità) potranno costituire condizione ostativa alla fornitura di Passa a WINDTRE.

5. La richiesta d'attivazione del Servizio può essere soggetta a rifiuto da parte dell'operatore cedente nei seguenti casi:

- a) espletamento di una altra richiesta di portabilità per lo stesso numero di telefono;
 - b) non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato
 - c) in caso di SIM smarrita o rubata o non funzionante
 - d) disattivazione definitiva del numero di telefono portato;
 - e) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente;
 - f) incomplettezza dei dati forniti dal Cliente;
 - g) superamento della capacità di evasione messa a disposizione dall'operatore cedente.
- WINDTRE effettuerà sempre la previlazione preventiva per verificare che la SIM oggetto di portabilità sia attiva. In tutti i casi sopra elencati, WINDTRE provvederà ad informarla dell'impossibilità temporanea o definitiva dell'attivazione del Servizio.

6. WINDTRE provvederà a comunicare al Cliente la data di attivazione del Servizio. Fatte salve le ipotesi di cui al precedente art. 5 per le quali il motivo del rifiuto sia imputabile al Cliente, WINDTRE risponderà dei ritardi nell'attivazione del Servizio a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione comunicata. In tali casi, su richiesta del Cliente, WINDTRE corrisponderà a quest'ultimo un indennizzo pari ad euro 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo complessivo di euro 50.

7. Durante le operazioni di disattivazione della SIM da parte dell'operatore cedente e di attivazione del Servizio, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di portabilità.

8. Valgono, inoltre, le seguenti condizioni: - le chiamate effettuate verranno comunque tariffate in funzione dell'operatore di appartenenza del chiamato, indipendentemente dal prefisso telefonico. È disponibile il servizio di trasparenza tariffaria tramite 456 seguito dal numero che si vuole chiamare; per eventuali variazioni/rettifiche si rinvia al sito istituzionale WINDTRE; - in caso di nuovo abbonamento, l'attivazione del servizio radiomobile da parte di WINDTRE è subordinata all'attivazione di Passa a WINDTRE, pertanto, qualora l'attivazione di quest'ultimo Servizio non risulti possibile, la Proposta di Contratto non potrà essere accettata e, comunque, il Contratto di Abbonamento eventualmente concluso si risolverà automaticamente. In alternativa, su sua richiesta, il servizio radiomobile sarà attivato con una numerazione WINDTRE che verrà poi sostituita dal numero portato. In tal caso, qualora l'attivazione di Passa a WINDTRE non risulti possibile, la SIM rimarrà attiva con la numerazione WINDTRE ed il Contratto di Abbonamento manterrà, pertanto, la sua validità ed efficacia; - in caso di servizio prepagato con WINDTRE il processo di attivazione di Passa a WINDTRE è subordinato alla preventiva attivazione della SIM prepagata; qualora il Servizio venga richiesto su una SIM con numerazione WINDTRE già attiva (fermo restando le eventuali limitazioni descritte al punto 1), tale numerazione verrà disattivata e sostituita dal numero portato; - Passa a WINDTRE può essere richiesto esclusivamente relativamente al numero di telefono principale; eventuali numerazioni addizionali associate allo stesso non saranno oggetto di portabilità e, conseguentemente, andranno perse; - WINDTRE non ha l'obbligo di supportare servizi di Roaming Internazionale forniti da uno specifico fornitore alternativo attivi con l'operatore cedente.

9. L'eventuale corrispettivo di Passa a WINDTRE - calcolato in base alle condizioni economiche vigenti al momento della richiesta - Le sarà addebitato all'attivazione di Passa a WINDTRE con le seguenti modalità:

- a) in caso di servizio in abbonamento, nella fattura relativa all'abbonamento al servizio radiomobile WINDTRE;
- b) in caso di servizi prepagato, sul credito presente sulla carta prepagata WINDTRE.

CONDIZIONI DEL PASSAGGIO DA ABBONAMENTO A RICARICABILE

1) L'attivazione del servizio radiomobile della SIM Ricaricabile avverrà entro 48 ore dalla disattivazione del Contratto di Abbonamento.

2) Al momento della disattivazione del Contratto di Abbonamento verranno disattivate tutte le opzioni/servizi attivi sulla SIM stessa e non compatibili con l'offerta Ricaricabile. Non verranno accreditati i bonus/crediti maturati in relazione alle suddette opzioni/servizi.

3) Le opzioni e i servizi già attivi sulla SIM in Abbonamento saranno automaticamente attivati sulla SIM Ricaricabile al momento della sottoscrizione, senza sostenere alcun costo, a condizione che tali opzioni/servizi lo prevedano e siano disponibili sul servizio Ricaricabile.

CONDIZIONI DEL PASSAGGIO DA RICARICABILE AD ABBONAMENTO

1) L'attivazione del servizio radiomobile in abbonamento avverrà entro 48 ore dalla disattivazione della SIM Ricaricabile a condizione che il credito residuo di quest'ultima sia compreso tra un valore minimo di 0 euro e un valore massimo di 200 euro. In caso contrario, WINDTRE si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di passaggio di cui alla presente e, conseguentemente, la proposta di Contratto di Abbonamento alla stessa associata.

2) Al momento della disattivazione della SIM prepagata verranno disattivate tutte le opzioni/servizi attivi sulla SIM stessa. Non verranno accreditati i bonus/crediti maturati in relazione alle suddette opzioni/servizi.



WINDTRE

Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

Gentile Cliente,

lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da lei fatte con il precedente operatore¹.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)"
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Compilando il modulo, lei potrà chiedere l'inserimento dei suoi dati negli elenchi telefonici generali e nei servizi di informazione abbonati o in alternativa, prevederne l'utilizzo solo per questi ultimi.

Per gestire correttamente la sua richiesta è necessario compilare correttamente un modulo per ciascun numero di telefono.

La richiesta, sottoscritta e corredata di documento d'identità valido, dovrà essere inviata:

- via PEC all'indirizzo: servizioclienti159@pec.windtre.it
- a mezzo lettera raccomandata A/R scrivendo a: Wind Tre S.p.A. CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI)
- via fax al numero verde 800179800 per i clienti Business.

Nel caso in cui lei utilizzi in modo continuativo un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, dovrà comunicare la richiesta di inserimento negli elenchi telefonici generali anche all'effettivo intestatario e compilare l'apposita sezione del modulo contenente dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 Dpr 445/2000, allegando copia del suo documento d'identità in corso di validità.

Se lei è titolare di un contratto di abbonamento, "WINDTRE" potrà non accogliere la Sua richiesta nel caso in cui i dati in essa indicati non corrispondano a quelli già registrati nei nostri sistemi informatici.

Per richiedere la modifica di dati, in precedenza forniti, dovrà inviare a "WINDTRE" un nuovo modulo di cui avrà compilato tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Presso i recapiti sotto indicati lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo:
 - sul sito www.windtre.it/assistenza (per i clienti Consumer) e www.windtre.it/business/assistenza (per i clienti Business);
 - contattando il servizio clienti al 159 per i clienti Consumer o il servizio aziende al 139 per i clienti Business;
- modificare liberamente, e senza alcun onere, le scelte da lei effettuate:

La richiesta, sottoscritta e corredata di documento d'identità valido dovrà essere inviata:

- via PEC all'indirizzo: servizioclienti159@pec.windtre.it
- a mezzo lettera raccomandata A/R scrivendo a: Wind Tre S.p.A. CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI)
- via fax al numero verde 800179800 per i clienti Business.
- esercitare i suoi diritti riconosciuti agli interessati dal Regolamento (UE) 679/2016:
 - rivolgendosi a: Wind Tre S.p.A. Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI),.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, Wind Tre S.p.A., Titolare del trattamento, la informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite¹. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i Suoi dati potranno essere comunicati: a persone fisiche e/o giuridiche di cui Wind Tre S.p.A. si avvale per l'esecuzione del servizio e attività ad esso connesse;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare ove trattati in violazione di legge, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- Esercitare i diritti riconosciuti agli interessati dal Regolamento (UE) 679/2016 Wind Tre S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi telefonici generali sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.windtre.it/assistenza e www.windtre.it/business/assistenza.

¹) In vigore a partire dal 01 novembre 2011.

Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

DATI DEL COMPILATORE DEL MODULO (Campi obbligatori)

Nome	Cognome	
Data di nascita / /	Luogo di nascita (Comune o nazione estera)	Prov.
Indirizzo di residenza		N.
Comune	CAP	Prov.
Doc. d'identità C.I. <input type="checkbox"/> Pass. <input type="checkbox"/> Pat. <input type="checkbox"/> N.	Nazionalità	
Luogo di rilascio	Prov.	Data di rilascio / /

QUESTIONARIO

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

SI NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SÌ": RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

2) Dati essenziali - con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

Cognome		
<i>(Oppure la ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)</i>		
Nome		
<i>(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)</i>		
Numero di telefono da inserire negli elenchi		
Indirizzo (Via, P.zza, ecc.)	N.	
Comune	CAP	Prov.
<i>(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)</i>		

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

SI NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": LI INDICHI EVENTUALMENTE QUI SOTTO

Titolo di studio o di specializzazione
<i>(Può indicarlo in forma estesa, es: dottore, professore, avvocato, ingegnere, ragioniere, geometra)</i>
Professione/Attività
<i>(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)</i>

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un Suo altro dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?

SI NO

5) Vuole ricevere pubblicità per posta?

Lei ha il diritto di dire Sì o No all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:

SI NO

(Se Sì, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta)

Data / /	Firma
----------------	-------

DICHIARAZIONE DI POSSESSO CARTA SIM

(Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ex art. 47 D.P.R. 28/12/00, n. 445)

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R.n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

Data / /	Firma
----------------	-------